**Reklamačný formulár**

ako súčasť Všeobecných obchodných podmienok a Reklamačného poriadku

**Spotrebiteľ:**
Meno a priezvisko: ..............................................................................tel:........................................

Adresa:.........................................................................PSČ:.............e-mail:........................................

Druh tovaru: ...................................................................... Cena tovaru: .........................................

Dátum objednania: ..................................... Dátum prevzatia tovaru:..................................................

Číslo bločku:.......................... číslo Faktúry:............................... číslo Dodacieho listu:......................

Spotrebiteľ doručí tovar osobne ÁNO – NIE na miesto......................................... do dňa ..................

Spotrebiteľ zašle tovar Kuriérom ÁNO – NIE na miesto......................................... do dňa ................

**Dodávateľ: Ing. Daniel Bakalár - PUMPS https://www.pumps.sk**

sídlo: Textilná 3/A , 04012 Košice-Nad jazerom

IČO: 33874905 IČ DPH:SK2120287048

štatutár:Ing. Daniel Bakalár, tel:+421905326306, email:servis@pumps.sk

Prevádzka: Textilná 3/A , 04012 Košice-Nad jazerom

**Ako Spotrebiteľ žiadam:** (vyznačte jednu z možností, krúžkom, prípadne doplňte ):

* Reklamovaný tovar opraviť;
* Reklamovaný tovar vymeniť za iný tovar;
* Vrátiť za reklamovaný tovar kúpnu cenu:
	+ v hotovosti (možné len na prevádzke)
	+ na číslo účtu: IBAN.......................................................... BIC/SWIFT ...................
* primeranú zľavu z kúpnej ceny (v prípade odstrániteľnej vady, ktorá bráni riadnemu užívaniu tovaru)

**PODROBNOSTI:** (tu, prosím, opíšte záležitosť, čo sa stalo s tovarom, pri akom používaní, atď.):

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

**Ako Spotrebiteľ** týmto vyhlasujem, že údaje o predmete reklamácie uvádzam, presne a pravdivo. **Ako Spotrebiteľ** vyhlasujem, že dobrovoľne **SÚHLASÍM** so spracúvaním osobných údajov pre účel reklamácie, na nevyhnutný čas a **POTVRDZUJEM**, že som sa oboznámil s Všeobecnými obchodnými podmienkami, Reklamačným poriadkom a Pravidlami spracúvania osobných údajov uvedené na www.pumps.sk.

V ..................................... dňa.................. V ..................................... dňa..................

..................................................... .....................................................

Podpis Spotrebiteľa Podpis Dodávateľa (oprávnenej osoby), ktorý

 reklamáciu prijal osobne